

Position statement van de klinisch fysici - audiologen betreffende het functiegericht verstrekken van hoorhulpmiddelen

Op 17 september 2014 heeft op initiatief van Stichting PACT (Platform Clinical Audiological Testing) en de KKAu (Kring Klinisch fysici - Audiologen) een bijeenkomst plaatsgevonden voor klinisch fysici - audiologen over het onderwerp functiegericht verstrekken van hoorhulpmiddelen, met als gastsprekers twee vertegenwoordigers van het Hearing Industry Research Consortium (IRC). Deze dag is aanleiding geweest tot het formuleren van een position statement namens de beroepsgroep.

De beroepsgroep van klinisch fysici - audiologen neemt graag haar verantwoordelijkheid bij het vorm geven aan een landelijk systeem waarin de regelgeving (het wettelijk kader) rond het functiegericht verstrekken tot uitvoer komt. Hierbij is de constructieve inbreng van de verschillende partijen uit het veld van groot belang voor het ontwikkelen van een kwalitatief verantwoord en werkbaar systeem. De klinisch fysicus - audioloog vervult hierin bij voorkeur een rol als inhoudelijk expert, die objectief en wetenschappelijk de kwaliteit van de hoorhulpmiddelenverstrekking bewaakt.

Over de precieze invulling van het hoortoestelverstrekkingssysteem wordt niet alleen in het veld, maar ook binnen de beroepsgroep nog verschillend gedacht. Echter, de meeste gedachten binnen de beroepsgroep zijn in lijn met de huidige denkrichting van een "profiling system", waarbij een zorgprofiel van de hoortoestelgebruiker gekoppeld wordt aan gecategoriseerde hoortoestelkenmerken. De beroepsgroep wil benadrukken dat het verzamelen en evalueren van gegevens (pre- en post-hoortoestelaanpassing) een eerste essentiële stap is om de huidige denkrichting te toetsen en daarmee het systeem verder te kunnen ontwikkelen. Op basis van deze hoofdgedachten is het volgende geformuleerd:

1. Als basis voor het verstrekken van hoorzorg dient de NOAH-4 veldnorm en bijbehorend protocol versie 2013 door alle betrokken partijen onderschreven te worden. Dit betekent dat NOAH-4 als norm moet dienen voor alle geldende kwaliteitsstandaarden in het veld, waaronder de StAr-richtlijnen voor audiciens.
2. Een "profiling system", waarbij kenmerken van de gebruiker op transparante en gestructureerde wijze in beeld gebracht worden, is een goed uitgangspunt om tot een kwalitatief verantwoorde verstrekking te komen.
3. Het op dit moment gehanteerde principe van 6 dimensies waarop een zorgprofiel wordt geclassificeerd is een verdedigbaar startpunt voor een dergelijk systeem. Het systeem dient de mogelijkheid te hebben dimensies toe te voegen (bijvoorbeeld muziekperceptie en luisterinspanning). Ook moet het mogelijk zijn dimensies samen te voegen of weg te laten op basis van nieuwe wetenschappelijke inzichten en toekomstige evaluatie van het systeem.
4. De classificatie van hoortoestellen dient aan te sluiten bij de dimensies van het "profiling system". Voor een goede werking van het systeem is het essentieel dat nieuw ontwikkelde technologieën ingepast kunnen worden in de classificatie. Er bestaan hiervoor concrete ideeën, waarbij het initiële voorstel tot classificatie door de fabrikant zelf gedaan wordt. Deze ideeën werken wij graag samen met betrokken partijen uit tot een concreet voorstel.

5. Voor een goede match moeten de dimensies van het zorgprofiel en de hoortoestelclassificatie met elkaar vergeleken worden. De definitieve match wordt gemaakt op basis van het totaal van deze afzonderlijke vergelijkingen. De inbedding in vijf categorieën is niet principieel voor dit systeem en kan door contractpartijen (zorgverzekeraars en audiciens) op verschillende manieren worden vormgegeven, mits de koppeling van zorgprofiel en hoortoestelprofiel niet wordt belemmerd. Een indeling in 5 categorieën lijkt wel goed aan te sluiten bij de gebruikelijke segmentering van de markt (fabrikanten en audiciens).
6. De koppeling tussen zorgprofiel (kenmerken van gebruiker) en hoortoestelclassificatie dient transparant te zijn.
7. Het op korte termijn gestructureerd en geautomatiseerd verzamelen van data is een eerste essentiële stap die noodzakelijk is voor wetenschappelijke evaluatie en doorontwikkeling van het gehanteerde systeem. Op basis van periodieke evaluatie kunnen noodzakelijke aanpassingen in het systeem worden aangebracht, waaronder de gehanteerde vragenlijst en het hoortoestelclassificatiesysteem. Automatisering van de dataverwerking heeft daarnaast als belangrijk doel de verzekerde en de audicien te voorzien van directe terugkoppeling over het verstrekte advies door het "profiling system".
8. Zorgverzekeraars dienen toegang te hebben tot individuele en geanonimiseerde data voor zover noodzakelijk voor het uitoefenen van hun wettelijke taken.
9. Het gehanteerde systeem dient niet rigide te zijn. Zeker in de nu volgende fase dient er voldoende ruimte te zijn voor afwijkingen van het door het systeem gegenereerde advies in de vorm van een bijzondere zorgvraag. De procedure hiervoor dient transparant en uniform te zijn, zodat er geen onnodige drempels worden opgeworpen om tot deze procedure over te gaan. Hetzelfde geldt voor de procedure van de extra zorgvraag in complexe situaties.
10. Een verantwoorde hoortoestelaanpassing omvat niet alleen het opstellen van het zorgprofiel en het selecteren van het bijpassende hoortoestel en oorstukje, maar ook het correct afstellen van het hoortoestel, de resultaatmeting en de algehele informatieverstrekking eromheen.
11. De geformuleerde adviezen van de beroepsgroep over de regelgeving overige hulpmiddelen en CROS/BICROS, gebaseerd op adequate invulling van functiegerichte zorgvraag, dienen met spoed opgenomen te worden in de nieuwe regelgeving voor 2015.

De beroepsgroep (KKAu) verklaart zich bereid mee te werken aan een trial, onder verantwoordelijkheid van Stichting PACT, ter evaluatie van de koppeling tussen zorgprofielen en hoortoestelclassificatie, waarbij gewerkt wordt conform de geformuleerde punten. Met de verkregen informatie kunnen gericht verbeteringen worden doorgevoerd.

We menen hiermee duidelijkheid geboden te hebben over onze ideeën, met als doel een constructieve bijdrage te leveren aan het vervolgtraject. We moedigen de betrokken partijen van harte aan om verder van gedachten te wisselen over dit onderwerp, mede aan de hand van dit door ons opgestelde document.

KKAu, september 2014